



Jurnal Pemberdayaan Masyarakat BERKAT

Pusat Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (P3M)

Politeknik Negeri Medan

<https://open-journal.website/ojs/index.php/berkat/> email: jurnalberkat@polmed.ac.id



Peningkatan Produktivitas Pelayanan dan Ekonomi pada Usaha Doorsmeer Zhafran di Kecamatan Medan Perjuangan

Samaria Chrisna HS^{1,*}, Cholish¹, Meidi Wani Lestari¹, Yuvina¹, Sarah Karima Indah¹, Ferdinan Rinaldo Tampubolon¹

¹Jurusan Teknik Elektro

¹Politeknik Negeri Medan, Medan, Indonesia 20155

*email: samariachrisna@polmed.ac.id

Kata kunci

produktivitas, doorsmeer, peralatan

Abstrak

Program pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan pelayanan dan produktivitas ekonomi usaha cuci kendaraan Zhafran sehingga dapat menjadi kelompok masyarakat yang mandiri secara ekonomi dan sosial. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah dengan melakukan survei, analisis kebutuhan, dan serangkain kegiatan untuk mengatasi masalah. Kegiatan yang terakhir meliputi koordinasi antara tim pengabdian masyarakat dengan mitra, pelatihan bagaimana meningkatkan pendapatan dan pemeliharaan peralatan, dan pemberian satu set peralatan yang dapat digunakan baik untuk mencuci kendaraan maupun untuk mengatur tekanan udara ban. Kegiatan ini dilakukan dengan memberikan langsung satu set peralatan cuci kendaraan yang telah dirakit dengan kompresor udara. Tim pengabdian juga melatih mitra cara menghubungkan selang air dengan kompresor udara. Selain itu, mitra juga dilatih cara melakukan perawatan mesin. Berdasarkan keseluruhan rangkaian kegiatan yang dilakukan oleh tim, diperoleh hasil bahwa mitra memiliki tambahan pengetahuan tentang cara mengoperasikan dan melakukan perawatan mesin agar awet meskipun digunakan setiap hari. Mitra juga semakin termotivasi untuk menjalankan usahanya karena adanya penggantian mesin lama dengan yang baru.

Keywords

productivity, car washing, equipments

Abstract

This community service program aims to increase service and economic productivity of Zhafran's vehicle washing business so that it can be an economically and socially independent community group. The method used in this activity is by conducting surveys, need analysis, and activities to overcome the problem. The later includes coordination between community service team and the partner, training on how to increase income and to maintain the equipment, and granting a set of equipment which can be utilized both to wash vehicle and to regulate tire's air pressure. This activity is carried out by directly granting a set of vehicle washing equipment which has been assembled with an air compressor. The community service team also trained the partner how to connect the water hose with the air compressor. In addition, the partner was also trained how to do the machine maintenance. Based on the whole series of activities carried out by the team, the results showed that the partner had additional knowledge of how to operate and to do the maintenance of the machine so that it could last longer even though it was used every day. The partner also had been more motivated to run his businesses due to the replacement of old machines with new ones.

PENDAHULUAN

Perkembangan jumlah kendaraan sepeda motor sekarang ini sudah sangat pesat. Menurut data (Statistik, 2022) jumlah sepeda motor dalam rentang 2018 s/d 2020 mengalami peningkatan dari 106,657 juta unit menjadi 115,023 juta unit. Sumber yang sama juga menunjukkan bahwa sepeda motor di Sumatera Utara berjumlah 6,062 juta unit. Saat ini sepeda motor telah dimiliki oleh

masyarakat dari berbagai kalangan, baik kalangan atas, menengah, maupun bawah. Hal ini disebabkan karena harga pembelian dan biaya perawatan sepeda motor tidak hanya sangat bervariasi sesuai dengan jenis dan merk sepeda motornya tetapi juga dengan daya beli masyarakat. Merek dan jenis sepeda motor terkenal memiliki harga yang cenderung mahal dan begitu juga sebaliknya (Bindas, 2020).

Layanan cuci kendaraan, yang dikenal khususnya di Sumatera Utara dengan istilah *doorsmeer*, merupakan usaha yang sudah sering dijumpai sekarang ini. Layanan ini memberikan kemudahan bagi pemilik kendaraan untuk menjaga kebersihan kendaraannya. Hal ini berlaku khususnya bagi mereka yang tidak memiliki waktu membersihkan kendaraannya sendiri (Nasution, 2020). *Doorsmeer* juga dapat dikategorikan sebagai usaha jasa yang bergerak dalam bidang pencucian kendaraan ataupun pencucian yang lainnya. Jasa cuci kendaraan telah menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi masyarakat pengguna kendaraan (Salimukdin & Karneli, 2016). Pada dasarnya usaha cuci kendaraan bermotor memiliki peluang yang sangat terbuka dan memenuhi untuk uji kelayakan usaha dan analisis lain seperti aspek teknik, pasar, SDM, dan lingkungan. Berdasarkan hasil analisis, usaha ini dapat mengembalikan modal usahanya dalam waktu sekitar 1 tahun 10 bulan.

Usaha *Doorsmeer* Zhafran yang berlokasi di Jalan Permai adalah salah satu layanan cuci kendaraan di sekitaran Kelurahan Sidorame Timur Kecamatan Medan Perjuangan. Lokasinya berada di persimpangan Jalan Rakyat dan Jalan Pelita IV di sekitar Kelurahan Sidorame Timur. Usaha mitra ini memiliki potensi yang baik. Berdasarkan pembicaraan dengan mitra diketahui bahwa usaha *Doorsmeer* Zhafran telah beroperasi dari tahun 2020 dan memiliki konsumen yang ramai khususnya saat akhir pekan. Namun sejak akhir tahun 2021, peralatan *doorsmeer* yang dimiliki oleh mitra mulai mengalami penurunan performa. Kecepatan alat dalam mengeluarkan air untuk membersihkan kendaraan tidak lagi cepat dan kuat sehingga memperlambat waktu penyelesaian layanan.

Menurut mitra perbaikan mesin memerlukan biaya yang mahal sehingga mitra masih tetap menggunakan mesin tersebut sembari mengatur keuangan untuk membeli peralatan baru. Kondisi pandemi turut mempengaruhi keadaan keuangan mitra. Hal ini dikarenakan pemilik usaha yang sebelumnya juga memiliki pekerjaan yang lain saat itu hanya mengandalkan usaha *doorsmeer* tersebut karena yang bersangkutan mengalami pemutusan hubungan kerja. Oleh karena itu, rencana penggantian mesin harus ditunda dan tetap menggunakan mesin yang ada.

Pada dasarnya sebuah mesin terdiri dari berbagai komponen vital untuk mendukung kelancaran operasi, sehingga apabila komponen vital tersebut mengalami kerusakan maka mesin tersebut dapat mendatangkan

kerugian. Berdasarkan analisis kebutuhan tersebut, tim pelaksana menawarkan solusi untuk memberikan mesin baru untuk mencapai agar target yang lebih baik. Selain itu tim pelaksana juga melihat potensi tambahan layanan yang dapat diberikan di daerah tersebut, yaitu layanan tambal ban yang belum ada di Jalan Permai. Tim pelaksana menyarankan untuk menjalankan juga layanan tambal ban atau isi angin ban kendaraan sembari menjalankan layanan usaha cuci kendaraan sehingga memberikan peningkatan penghasilan bagi mitra.

METODE

Adapun tahapan-tahapan yang dilaksanakan untuk merealisasikan kegiatan kepada mitra adalah sebagai berikut.

1. Survei Mitra.

Tahapan ini dilakukan untuk meninjau lokasi mitra dan mengumpulkan informasi terkait permasalahan mitra melalui wawancara di Usaha *Doorsmeer* Zhafran.

2. Analisis Kebutuhan Mitra

Pada tahapan ini, berdasarkan hasil survei yang telah dilakukan, diketahui bahwa perlu adanya perangkat baru untuk layanan cuci kendaraan dan penambahan layanan lainnya seperti tambal ban/isi angin untuk meningkatkan penghasilan mitra.

3. Pelaksanaan Kegiatan

Pada tahapan ini tim pelaksana melakukan koordinasi dengan mitra perihal teknis pelaksanaan pengabdian, memberikan pelatihan terkait peningkatan penghasilan melalui penambahan layanan di usaha mitra, memberikan pemahaman perawatan peralatan, pemberian dan demonstrasi peralatan *doorsmeer* dan tambal/isi angin ban, dan menjelaskan target capaian pengabdian yang dilaksanakan dengan mengarahkan keberlangsungan program yang dilaksanakan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kunjungan ke Usaha *Doorsmeer* Zhafran serta berdiskusi dengan mitra, diperoleh dua informasi penting dan utama. Pertama, performa peralatan layanan cuci kendaraan yang dimiliki mitra sudah menurun sementara biaya perbaikannya sangat mahal. Kedua, mitra terkena dampak pandemi sehingga hanya mengandalkan usaha ini untuk memenuhi kebutuhan hidupnya.

Penurunan performa peralatan di usaha *Doorsmeer* Zhafran dan mahalnya biaya

perbaikan dari peralatan tersebut merupakan permasalahan yang dihadapi oleh mitra. Di samping itu, akibat terdampak pandemi mitra menjadikan usaha ini sebagai satu-satunya sumber penghasilan. Tim pengabdian menetapkan perlu adanya pemberian perangkat peralatan layanan cuci kendaraan untuk meningkatkan waktu layanan cuci kendaraan. Mitra juga perlu mendapat pelatihan perawatan perangkat layanan untuk menjaga

masa pakai perangkat yang diberikan. Mitra juga disarankan untuk melakukan penambahan jenis layanan di usaha doorsmeer Zhafran untuk meningkatkan penghasilan. Peralatan yang diberikan dapat memberikan waktu lebih singkat dalam melakukan pelayanan cuci kendaraan. Di samping itu, mitra juga dapat memberikan layanan tambahan tambal ban ataupun mengisi angin ban kendaraan.



Gambar 1 Mesin Doorsmeer dan Isi Angin Ban

Gambar 1 merupakan solusi yang sudah direalisasikan oleh tim pengabdian pada Usaha Doorsmeer Zhafran. Mesin ini sangat berdampak baik dalam peningkatan layanan usaha mitra. Mesin yang baru akan menambah performa kerja dari pemilik usaha tersebut. Penyerahan mesin ini dilaksanakan pada tanggal 03 November 2022 di tempat pemilik

secara langsung. Kegiatan ini ditanggapi secara positif oleh pemilik usaha yang menyatakan bahwa pemilik usaha merasa bersyukur dengan adanya mesin yang baru. Selain penyerahan mesin, tim pengabdian juga mengarahkan cara memasang selang yang ditampilkan pada gambar 2.



Gambar 2 Prosedur Pemasangan Selang pada Mesin

Gambar 2 menunjukkan tim pengabdian yang sedang menjelaskan fungsi mesin, pemasangan

selang, dan pengoperasian mesin agar dapat menghisap air dari sumber air.



Gambar 3 Tata Cara Perawatan Mesin

Tim pengabdian juga memberikan pelatihan cara merawat mesin agar bertahan lama dan awet. Hal itu dapat diperoleh dengan cara melakukan penggantian oli mesin secara berkala baik yang terhubung ke mesin doorsmeer maupun ke kompresor. Pengerasian kompresor tanpa oli dapat menyebabkan kemacetan pada piston dan garansi mesin akan hangus. Selanjutnya, mitra harus memperhatikan kapasitas kompresor dalam pengisian angin ke kompresor. Apabila kompresor tidak berfungsi sebaiknya periksa bagian dinamo yang mungkin disebabkan oleh tekanan angin yang belum mencapai pada puncaknya. Mitra diberitahu untuk menjauh-

kan mesin dari paparan sinar matahari atau hujan secara langsung. Hal ini dapat memperpendek usia mesin (Tampubolon, Alinur, Elazhari, Ermawy, & Manurung, 2021). Mitra juga diajari untuk selalu mematikan mesin apabila sudah selesai menggunakannya agar dapat menghindari kerusakan apabila hanya ditutup saja.

Akhir kegiatan pengabdian, Tim pengabdian melakukan serah terima peralatan pengabdian kepada mitra dan dilanjutkan dengan berfoto bersama di lokasi pengabdian seperti diperlihatkan pada gambar 4.



Gambar 4 Sesi Dokumentasi Kegiatan Pengabdian

SIMPULAN.

Berdasarkan kegiatan yang telah dilaksanakan dapat disimpulkan bahwa mesin yang telah diberikan dapat bekerja dengan

maksimal, Dengan mesin baru tersebut, mitra dapat melanjutkan kegiatan usahanya. Selain itu, pemilik usaha sekarang sudah memiliki

pemahaman yang lebih tentang cara merawat mesin agar awet dan tahan lama.

PERSANTUNAN

Para penulis dengan rasa syukur menyampaikan penghargaan dan mengucapkan terimakasih atas dukungan finansial yang diberikan melalui dana DIPA Politeknik Negeri Medan tahun 2022 dengan nomor kontrak B/531/PL5/PM.01.01/22 tertanggal 30 Agustus 2022

DAFTAR PUSTAKA

Bindas, A. (2020). Analisis Pengaruh Harga (Price), Tempat (Place) dan Promosi (Promotion) terhadap Kepuasan Konsumen (Customer Satisfaction) Pengguna Layanan Jasa Cuci Sepeda Motor Kyta Tembilaan. *Juti Unisi*, 4(1), 36-44.

Harris Pinagaran Nasution, F., Nursiah Fitri, Desri Wiana. (2020). PMDB Menciptakan Wirausaha Bagi Masyarakat Melalui Usaha Doorsmeer Desa Aornakan II, Kec. Pergettenggetteng Sengkut, Kab. Pakpak Bharat.

Salimukdin, J., & Karneli, O. (2016). Analisis Formulasi Strategi Bisnis Dalam Menghadapi Persaingan Industri Doorsmeer (Kasus: Penerapan Analisis Swot Pada Ritonga Doorsmeer Duri-Riau). Riau University,

Statistik, B. P. (2022). Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit).

Tampubolon, K., Alinur, A., Elazhari, E., Ermawy, A., & Manurung, R. S. (2021). Penyuluhan Tentang Mengenal Mesin Pompa Air dan Cara Perawatannya di Serikat Tolong Menolong Nurul Iman (STMNI) Kelurahan Timbang Deli Kecamatan Medan Amplas. *J-LAS (Journal Liaison Academia and Society)*, 1(2), 1-8.